### Ciclo PDCA

Estudantes: Lara Gabriella, Filipe da Costa, Emilly Marrocos e Melissa Galdino

1°) Passo: **Planejar**

* Identificação do problema: deficiência no desempenho e bugs frequentes nos relatórios.
* Coleta de dados:
  + Registre o tempo de resposta do sistema, e identifique em que momento ele é mais lento;
  + Registre os tipos de bugs que está ocorrendo nos relatórios, e sua frequência;
  + Por fim, identifique como esses problemas impactam os usuários.
* Plano desenvolvido:
* Realizar uma análise de desempenho;
* Revisar e testar o sistema de relatórios;
* Corrigir os bugs;
* Implementar melhorias no sistema que possam evitar problemas no futuro;
* Atualizar o software.

2°) Passo: **Fazer**

* Analise o desempenho do sistema e identifique a causa dos problemas;
* Corrija os bugs;
* Implemente melhorias no sistema;
* Documente as alterações realizadas.

3°) Passo: **Verificar**

* Monitore o sistema para saber se houve melhoria;
* Teste os relatórios para garantir que os bugs não ocorram mais;
* Reúna feedbacks de usuários;
* Compare o desempenho do sistema antes das alterações com o desempenho atual;
* Analise a opinião dos usuários para confirmar se as alterações atenderam às suas expectativas e resolveram os problemas enfrentados.

4°) Passo: **Agir**

* Corrija os problemas se ainda existirem;
* Implemente melhorias para evitar problemas futuros;
* Marque revisões constantes para manter o sistema em bom funcionamento;
* Continue a coletar feedbacks de usuários, para manter as expectativas alinhadas.